

DISTRITO ESCOLAR INDEPENDIENTE DE PLANO - PREGUNTAS FRECUENTES DEL SISTEMA DE PAGO DE ESTUDIANTES RYCOR

Pregunta: ¿Por qué el Distrito cambió al nuevo sistema de pago de estudiantes RYCOR?

Respuesta: El Distrito tomó la decisión de cambiar de PayPAMS a RYCOR debido a las capacidades de RYCOR, así como la experiencia más fácil de usar para nuestras familias.

Pregunta: ¿Por qué se cobran ahora las tasas con RYCOR?

Respuesta: Cada vez que una entidad o empresa cobra los pagos con tarjeta de crédito, las compañías de tarjetas de crédito le cobran tasas asociadas. Anteriormente, el distrito cubría estas cuotas y nuestro asesor legal nos informó que ya no podemos cubrir estas cuotas. El sistema de pago anterior del distrito, PayPAMS, cobraba estos honorarios de los comerciantes; sin embargo, el distrito en ese momento estaba pagando esos honorarios.

Pregunta: ¿Existen otras opciones para efectuar pagos a el distrito escolar de Plano?

Respuesta: RYCOR ofrece una opción de pago con cheque ACH a un precio reducido de 50 centavos de dólar por transacción, independientemente de la cantidad, o los pagos se pueden hacer directamente al distrito con cheque, en efectivo o con un giro postal, sin cargos por transacción.

Pregunta: ¿Ofrece RYCOR una opción de pago recurrente?

Respuesta: RYCOR no ofrece actualmente una opción de pago recurrente, pero el distrito está trabajando con la compañía de software para añadir esta característica en el año escolar 20-21.

Pregunta: ¿Ofrece el RYCOR capacidades de notificación de bajo balance?

Respuesta: Al igual que la opción de pago recurrente, RYCOR no ofrece actualmente capacidades de notificación de saldo bajo, pero el distrito está trabajando con la compañía de software para añadir esta función en el año escolar 20-21.

DISTRITO ESCOLAR INDEPENDIENTE DE PLANO - PREGUNTAS FRECUENTES DEL SISTEMA DE PAGO DE ESTUDIANTES RYCOR

Pregunta: ¿Ofrece el RYCOR transferencias iniciadas por los padres entre los estudiantes?

Respuesta: Esta funcionalidad ya ha sido desarrollada por RYCOR y está actualmente en fase de pruebas. El Distrito anticipa la liberación de esta capacidad para finales de diciembre de 2020.